

ชื่อเรื่อง	คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันองค์กรของพนักงานธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ชื่อนักศึกษา	โชติกา สุขทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. สว่างค์ เสวตวัฒนา
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน 2) ระดับความผูกพันองค์กรของพนักงาน และ 3) เปรียบเทียบความผูกพันองค์กรของพนักงาน พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 1,000 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 286 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสมดุลของชีวิตการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อม ด้านทัศนคติต่อผู้ร่วมงานและองค์กร ด้านผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน และด้านโอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับความผูกพันองค์กรของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรักษาไว้ซึ่งความเป็นพนักงานในองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยม และด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อองค์กรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 3) ผลการเปรียบเทียบ ความผูกพันองค์กรของพนักงาน พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน มีความผูกพันองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** คุณภาพชีวิต ความผูกพันองค์กร พนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

<b>Title</b>	Quality of Work Life and Organizational Commitment of Employees of the Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
<b>Name</b>	Chotika Suksup
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Savong Sawetwatana
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) study the level of quality of work life of employees, 2) examine the level of organizational commitment of employees, and 3) compare the organizational commitment of employees of the Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand classified by personal factors. This study was quantitative research. The population consisted of 1,000 employees of the Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, resulting in a sample of 286 respondents. The samples were selected by purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research findings revealed that 1) the overall level of quality of work life of employees was at the highest level. Considering each aspect from the highest to the lowest mean, all four aspects were at the highest level. Work-life balance had the highest mean, followed by work environment, attitude toward colleagues and the organization, monetary and non-monetary compensation, and career advancement and job stability, which had the lowest mean, 2) the overall level of organizational commitment of employees was at the highest level. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all three aspects were at the highest level. The strong desire to remain a member of the organization had the highest mean, followed by a strong belief in and acceptance of organizational goals and values, and willingness to exert considerable effort on behalf of the organization, which had the lowest mean, and 3) the comparison of organizational commitment of employees of the Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand classified by personal factors such as gender, age, marital status, education level, monthly income, and job position showed statistically significant differences at the .05 level.

**Keywords:** Quality of work life, Organizational commitment, Employees, Small and medium enterprise development Bank of Thailand